



TRABAJO COLABORATIVO EN LAS HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA EN EL AULA

COLLABORATIVE WORK REGARDING SOCIAL SKILLS AND CLASSROOM COEXISTENCE.

*Jesús Ariel Parada Zorro¹
Ana Yamile Álvarez Daza²*

Recepción: 16/03/2018
Aceptación: 30/05/2018

Artículo de investigación.

Resumen

El presente artículo reflexivo muestra una investigación cualitativa, que en el correr de la vida escolar, buscó un alto en el camino fijándose como objetivo desarrollar la estrategia Trabajo colaborativo, para incentivar relaciones interpersonales y comunicación; habilidades sociales capaces de mejorar la convivencia en el aula, de los estudiantes de primaria, sede Campoamor, Institución Educativa Politécnico Álvaro González Santana Sogamoso.

Con esa finalidad, el diagnóstico por medio de observación, diario de campo y entrevista semiestructurada reveló comportamientos contra la convivencia escolar, e inquietó a los docentes que analizaron los datos para proponer algunas soluciones.

Así, se orientó la estrategia de trabajo colaborativo en cuanto a relaciones interpersonales, comunicación, manejo de conflictos, teniendo como referentes teóricos a Ortega, Chaux, Guía 49 de competencias ciudadanas, Del Rey y Feria,

- 1 Estudiante maestría en Educación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC). Docente en propiedad de la Secretaría de Educación de Sogamoso en Institución Educativa Politécnico Álvaro González Santana. jpzmaestria@gmail.com.
- 2 Estudiante maestría en Educación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC). Docente en propiedad de la Secretaría de Educación de Sogamoso en Institución Educativa Politécnico Álvaro González Santana. annyalvadaza@gmail.com.



Gil, Monjas, Silviera, entre otros. Sin duda, leer la realidad a la luz de la revisión teórica determinó la implementación de talleres que evidenciaron, poco a poco, protagonismo de los estudiantes en la construcción de su propio ser y saber, para llegar a una interacción basada en el reconocimiento de diferencias como posibilidad de vivir con el otro.

Entonces, se comprobó que incentivar relaciones interpersonales y comunicación por medio del trabajo colaborativo, reduce cantidad de estudiantes insatisfechos en convivencia escolar, dado el reconocimiento de cualidades, defectos y potencialidades aumentando respeto, tolerancia, y amistad al nivel de establecer puntos de encuentro con otros solucionando conflictos y todo con repercusiones favorables en la convivencia escolar.

Palabras Clave: Habilidades sociales, convivencia, relaciones interpersonales, comunicación, trabajo colaborativo, estrategia.

Abstrac

The following article shows how a qualitative research process encourages collaborative work in order to prompt communication and interpersonal relationships in classroom. It also aims at improving Campoamor and Álvaro Gonzalez Santana “Politécnico” school primary students’ classroom coexistence.

In this regard, observation, field journal and semi structured interview revealed bad students behaviors against educative coexistence allowing teachers to analyze collected data and propose some solutions.

In that way, collaborative work strategy regarding interpersonal relationships, communication and conflict management carried out based on Ortega, Chaux, Guía 49 de competencias ciudadanas, Del Rey y Fera, Gil, Monjas, Silviera, among others. After supporting this reality with theory, this research determined the use and application of some workshops to show slowly the main role students have with regard to their own being and knowledge, in order to look for an interaction and to identify personal differences to suggest possibilities which let students live under community principles.

With this in mind, it was possible to notice how working on collaborative work taking interpersonal relationships at school into account, reduces dissatisfied students in educative coexistence. At the same time, skills identification, personal students’ weaknesses and strengths based on respect, tolerance, and the need of having a real friendship, demonstrate how important to establish opportunities for students to solve conflict and to encourage educative coexistence is.

Keywords: Social skills, coexistence, interpersonal relationships, communication, collaborative work and strategy.



Introducción

Desde la entrada en vigor de la Constitución Nacional Colombiana de 1991, la construcción de convivencia y ciudadanía, busca una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. En esta misma línea el Ministerio de Educación Nacional (MEN), lideró el fortalecimiento de la convivencia escolar, para ello estableció los Estándares de competencias ciudadanas, MEN (2004, 2011, 2013). Así la Política Ministerial 2010-2014, dirigida a la educación de calidad se enfoca en competencias ciudadanas que desarrollen habilidades, destrezas y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia.

Al mismo tiempo, la convivencia toma relevancia en las aulas, no como una competencia más, sino como aprendizaje capaz de transformaciones sociales que se logran con la práctica. Desde luego, estos aprendizajes en los estudiantes responderán a nuevos retos en una sociedad globalizada capaz de participar, escuchar, argumentar, transmitir ideas respetando los derechos de sí mismo y del otro, con criterio autónomo lejano a manipulación o masificación buscando puntos de encuentro en la diversidad.

Atendiendo a estas consideraciones, la convivencia fue cuestión de investigación en la Institución Educativa Politécnico Álvaro González Santana, sede Campoamor, y una vez analizado el Índice Sintético de Calidad Educativa ISCE (2017) en el componente Ambiente de aula, entendido como condiciones propicias para el aprendizaje, se encuentra un puntaje de 5,5 en escala de 0 a 1. Partiendo del resultado, se indagó en estudiantes de cuarto primaria mediante observación, diario de campo y entrevista semiestructurada, encontrando afectada la convivencia escolar por el escaso manejo de competencias ciudadanas y habilidades sociales.

Esta situación, encaminó la investigación desde la pregunta ¿Cómo incentivar las relaciones interpersonales y la comunicación, como habilidades sociales, para mejorar la convivencia escolar, mediante la estrategia del trabajo colaborativo en los estudiantes del grado cuarto de primaria?, y para dar respuesta, se trazó el objetivo de utilizar el trabajo colaborativo como estrategia para incentivar habilidades sociales y convivencia en el aula, propiciando condiciones favorables en relaciones interpersonales y comunicación asertiva entre estudiantes.



Así, la Investigación Acción Elliott (2000), y el enfoque cualitativo Hernández, Fernández y Baptista (2006) trazaron tres fases metodológicas; primero un diagnóstico que identificó habilidades sociales que dificultaban la convivencia escolar, segundo implementación de la estrategia Trabajo colaborativo con talleres para incentivar relaciones interpersonales, comunicación y manejo de conflictos, la tercero se evaluó la estrategia implementada, evidenciando habilidades sociales promotoras de actitudes para el encuentro de la diferencia.

Consideraciones teóricas

Una misión de la enseñanza es desarrollar habilidades de convivencia pacífica en la comunidad educativa, valorando identidad y diferencias, el MEN, (2013), define convivencia escolar como “la acción de vivir en compañía de otros en la escuela de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, enfocado en el logro de objetivos educativos y su desarrollo integral”, (p.25).

De la misma manera, para el Ministerio de Educación Nacional, (2011) la convivencia escolar es fundamental en el ejercicio de los Derechos Humanos y en este sentido dice la Guía N° 49.

[...] se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral, (p.25).

En relación con lo anterior, convivencia escolar es un concepto que contempla la interacción de individuos como base de las relaciones interpersonales en sus diversas manifestaciones sociales que permite el desenvolvimiento en un grupo. Así la convivencia escolar relevante en las aulas escolares, según Chaux (2004) es aprender a vivir juntos y en especial en una sociedad que busca ser democrática, pacífica, equitativa e incluyente. Por ello, en la labor docente, la convivencia representa un factor preponderante para una educación humana y participativa, donde los estudiantes son actores principales, tarea que invitó a la reflexión frente a los retos que actualmente demanda la sociedad en la educación con respecto a las habilidades sociales.



Por su parte, Ballester y Gil (2009) proponen, “en la convivencia intervienen las habilidades sociales puesto que son un repertorio de comportamientos y actitudes que ayudan a crear buenas relaciones interpersonales sanas, vitales y constructivas que permiten expresar sus sentimientos e intereses de forma pacífica” (p.12).

Ahora bien, es importante reconocer que las metas de aprendizaje, se desarrollan con un equilibrio entre actuaciones y aula, escenario para desarrollo de habilidades sociales y competencias ciudadanas que influyen en las relaciones personales según la calidad en la comunicación, por consiguiente un ambiente de aprendizaje es un escenario complejo y dinámico, flexible a las necesidades de los estudiantes. En este sentido, Caballo, (2002), define las habilidades sociales como:

“... [] el conjunto de conductas expresadas por una persona en un contexto interpersonal que pone en evidencia sus sentimientos, actitudes, deseos, derechos u opiniones, respetando a los demás, promoviendo la resolución de problemas inmediatos y la disminución de futuros problemas, definición que equipara al concepto de conducta asertiva.. (p.4).

Estos comportamientos y actitudes permiten comunicarse asertivamente, en situaciones interpersonales para mantener un ambiente cordial, que promueven respuestas dinámicas y acertadas. Entonces, la comunicación es un proceso esencial para la interacción, por ello forma parte de las habilidades sociales, de modo que la comunicación asertiva posibilita relaciones cordiales, teniendo en cuenta a Villamil, (2016), para quien la comunicación es “la capacidad para establecer un canal adecuado en donde el mensaje emocional llegue en forma correcta y sea percibido por la otra persona de manera que surta efecto, (p.9).

Por eso, la comunicación asertiva es fundamental en todo acto educativo, resulta de integrar conocimiento y habilidad social lo que permite afrontar demandas del entorno escolar. Así mismo las relaciones interpersonales aportan herramientas para desenvolverse en situaciones cotidianas, en este sentido para Choque, (2008), las relaciones interpersonales son habilidades sociales específicas que requieren características especiales del individuo ya que es un proceso de socialización de la personalidad y permite la interacción con los demás, (p.4).



Por otro lado, Silviera (2014) las define como:

“...[] el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos (p.91).

Desde esta perspectiva, las relaciones interpersonales son pautas de acción favorecedoras de la actuación interior, es decir que de acuerdo a sus particularidades emocionales el ser humano se relaciona con los demás, en este sentido en el aula es importante impulsar unas relaciones interpersonales favorecedoras de la expresión asertiva, pues de ésta depende la interacción.

Todas estas razones, llevan a la estrategia trabajo colaborativo para promover la interacción, según Driscoll y Vergara (2010), facilita el trabajar juntos, el compartir actividades hacia un mismo logro, afianza el aprendizaje de forma totalizadora, es decir todos trabajan lo mismo, sin actividades aisladas, los elementos que caracterizan esta estrategia son: Responsabilidad individual: todos son responsables del desempeño individual dentro del grupo, interdependencia positiva: los miembros del grupo dependen unos de otros para lograr la meta, habilidades de colaboración: funcionamiento efectivo del grupo; Interacción promotora: la interacción desarrolla relaciones interpersonales y establece estrategias efectivas de aprendizaje y finalmente el proceso de grupo: es una reflexión periódica para evaluar y retroalimentar el proceso de grupo.

Por otro lado, para Roselli (2011), trabajo colaborativo es proceso donde cada estudiante genera ideas nuevas y contribuye con ellas al grupo, pero en la confrontación se generan ideas nuevas. Así, durante el trabajo colaborativo el aprendizaje se construye y reconstruye creando nuevos escenarios de conocimientos a partir del saber de sus compañeros y en consecuencia, es una estrategia facilitadora, fluida, amistosa, de respeto que construye en la diferencia.

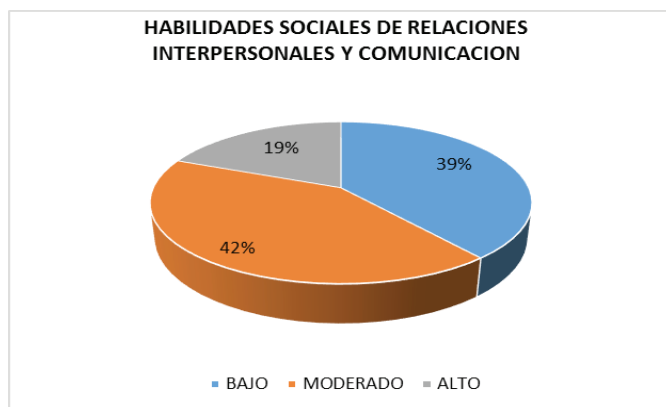


Metodología

La investigación pertenece al ámbito educativo y se desarrolló en el enfoque cualitativo que permitió “reconstruir” la realidad en la convivencia de la mencionada institución, según Hernández & Baptista (2006), este tipo de investigación se encausa a comprender y profundizar los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural de relación con el contexto. (p.16). Lo que permitió a los docentes investigadores, interpretar actuaciones de estudiantes, comprenderlas y transformarlas mediante estrategias pedagógicas promotoras de intercambio de experiencias. De ahí la necesidad de la investigación – acción, para transformar la realidad social de los estudiantes, según Elliot (2000) se caracteriza por “el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella” (p.509), se desarrollan las fases: Planeación, acción y evaluación- reflexión.

Así, en la primera fase se recopiló información por medio de Diario de Campo y entrevista semiestructurada en dos bloques, el primero indagó las habilidades sociales, el segundo la percepción de convivencia escolar del estudiante. Se desarrolló con una población de 37 estudiantes del curso 406 de primaria con edades entre 8 y 10 años, cuyas familias se caracterizaron como tradicionales, monoparentales y reconstituidas, donde 10 viven con sus dos padres, 11 con la madre y 16 en hogares reconstruidos.

Resultados de la Fase de Planeación

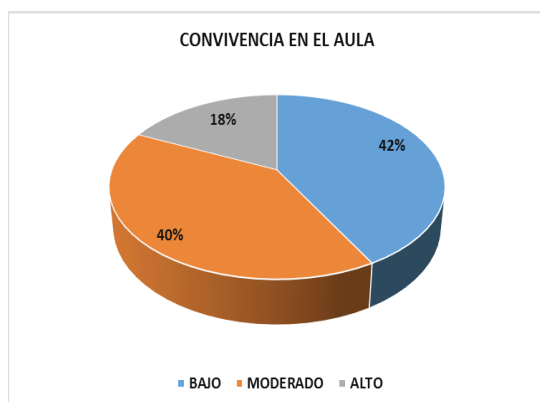


Fuente.
Datos entrevista.

Fig. 1. Práctica de 2 Habilidades Sociales: relaciones interpersonales y comunicación.



Los instrumentos de recolección de información mostraron la mayoría de estudiantes prevenidos al relacionarse con su compañeros, siendo notoria la agresión verbal, manejo de vocabulario ofensivo, burla permanente, conflictos al trabajar en grupo, ambiente difícil en las actividades del aula, comunicación grosera y rivalidad antes que amistad, impedimento para objetivos comunes. En la entrevista semiestructurada validada por la Psicorientadora de la Institución las preguntas se consolidaron en dos bloques así:



Fuente.
Datos entrevista.

Figura 2. Percepción de la convivencia en el aula por los estudiantes del curso 406.

Los resultados confirmaron que el escaso manejo de habilidades sociales afectaba actitudes y comportamientos, no propiciaban respeto, colaboración y tolerancia en relaciones interpersonales, entorpeciendo el desarrollo cognitivo de los estudiantes del curso mencionado. En cuanto a la percepción que los estudiantes tenían de la convivencia en el aula se detectó dificultades para interrelacionarse y comunicarse obstaculizando la reflexión de las experiencias de la clase.

Fase de Acción

Se diseñaron e implementaron talleres pedagógicos en dos bloques, el primero para mejorar relaciones interpersonales y comunicación, el segundo mejorar convivencia escolar, siempre con la estrategia del trabajo colaborativo así:



DESTREZAS PARA RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN			
ACTIVIDAD	TEMA	OBJETIVO	ESTRATEGIA
TALLER 1: Somos únicos y podemos mover el mundo.	SESION 1. Soy el Espejo Autoconocimiento	Reconocer la autenticidad de cada uno de los niños como seres únicos.	Trabajo Colaborativo. -Responsabilidad individual. -Interdependencia positiva -Habilidades de colaboración. - Interacción - Proceso en Grupo
	SESION 2. Ta.. lento, talento Autoestima	Reconocer los talentos como cualidades de seres únicos.	
TALLER 2. Riqueza de Valores	Los valores	Incentivar la práctica de valores personales.	
DESTREZAS PARA LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR			
TALLER 3. Comunicación verbal y no verbal	SESION 1. Los gestos y la palabra	Optimizar las expresiones verbales y el vocabulario	Trabajo Colaborativo. -Responsabilidad individual. -Interdependencia positiva -Habilidades de colaboración. - Interacción.
TALLER 4. Resolución de Conflictos	SESION 1. Soluciones veloces	Conocer el manejo asertivo de conflictos	

Tabla 1. Diseño de Talleres en relaciones interpersonales y comunicación,
Fuente: construcción de autores

Como se observa cada taller obedece a un eje trasversal, un tema, un ejercicio concreto y un objetivo encaminado al autoconocimiento, autoestima, valores, vocabulario y solución de conflictos, sin embargo, cabe aclarar que además de los talleres sistematizados se desarrollaron otros 10 talleres que contribuyeron a desarrollar la estrategia Trabajo colaborativo, como excusa para incentivar relaciones interpersonales y comunicación en el curso 406 de la sede campo amor.

Fase de Evaluación y Reflexión

Se evaluó el impacto de la estrategia con un seguimiento a cada taller implementado, que contrastó la situación inicial con la final para identificar los fenómenos ocurridos, así:



HABILIDADES SOCIALES			
	BAJO	MODERADO	ALTO
Situación Inicial	39 %	42%	19%
Situación Final	29 %	37%	34%
CONVIVENCIA EN EL AULA			
	BAJO	MODERADO	ALTO
Situación Inicial	42%	40%	18%
Situación Final	18%	46%	36%

Tabla 2. Contraste situación inicial y situación final

Fuente. Registro de situación inicial y final.

Las Habilidades sociales, en la situación final presenta un 29% frente al 39% de la situación inicial, lo que indica que el 10% de los niños y niñas del curso 406 superaron el nivel bajo, en el nivel moderado del 42% de la situación inicial pasaron al 37%, lo que indica el 5% de los estudiantes pasaron al nivel alto, en el nivel alto la situación inicial fue de 19% y la final del 34%, lo que indica que el 15% de los niños y niñas del grado 406, subieron al nivel alto.

En consecuencia, se concluye que la estrategia trabajo colaborativo incentivó relaciones interpersonales y comunicación como habilidades sociales en la práctica del aula, generando interdependencia positiva hacia la obtención de logros comunes, asumiendo respeto y tolerancia como necesidades para mantener mejores relaciones entre compañeros, lo que mejoró deficiencias en el contexto interpersonal para dar respuesta a los conflictos a través de diálogo y comunicación asertiva.

Con respecto, a convivencia escolar el comportamiento fue similar, en la situación inicial en el nivel bajo 42% frente al 18% en la situación final, en el nivel moderado del 40% inicial frente al 46% final y en el alto del 18% inicial al 36% final, indica que la convivencia mejoro por incentivar relaciones interpersonales y comunicación como habilidades sociales motivadoras de competencias ciudadanas dentro y fuera del aula.

Referencias

- BALLESTER, R., & GIL. (2009). Las habilidades sociales y convivencia escolar. *Revista Educativa* 18(8). Madrid., 23.
- CABALLO, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España.: Siglo XXI editores.



- CHAUX, E., & RUÍZ, A. (2004). La Formación de competencias ciudadanas. *Competencias ciudadanas de los estándares al aula: una propuesta de integración a las aulas académicas*, 6-34.
- CHOQUE, R. (2008). *Habilidades para la Vida*. Lima-Perú.: Edig Signo.
- DEL REY, R. O., & FERIA, I. (2009). Convivencia escolar fortaleza de la comunidad educativa ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 23(3)., 159-180.
- DRISCOLL, M., & VERGARA. (2010). Las nuevas tecnologías y su impacto en la educación del futuro. *Pensamiento Educativo*., 21.
- ELLIOT, J. (2000). *La investigación Acción en la educación*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- HERNÁNDEZ, F., & BAPTISTA. (2006). *Metodología de la Investigación*. 4ta Edición. México.: McGraw-Hill. Interamericana editores.
- MEN. (2013). *Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013. Decreto 1965 de 2013*. Obtenido de Guía No 49. Recuperado de http://www.developmentofpeoples.org/img/projects/GUIA_49_GUIAS_PEDAGOGICAS.pdf
- MONJAS, M. (1997). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid.: Tercera edición CEPE..
- PEI. (2016). *Proyecto Educativo Institucional: Institución Educativa Politécnico Alvaro González Santana*. Sogamoso: Secretaria de Educacion de Sogamoso.

Forma de citar este artículo: Parada, J. A. & Álvarez, A. Y. (2018). Trabajo colaborativo en las habilidades sociales y convivencia en el aula. *Voces y Realidades Educativas*, (1), pp. 47-57
